



www.dhamservices.ch  
info@dhamservices.ch

## **Datenschutzerklärung**

### **1. Verantwortliche Stelle**

DHAM Services GmbH  
c/o Michael Abate  
Neuhofstrasse 35, Neuheim  
E-Mail: info@dhamservices.ch

### **2. Allgemeines**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir bearbeiten personenbezogene Daten gemäss den anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der Schweiz (revidiertes Datenschutzgesetz, revDSG).

### **3. Erhebung und Bearbeitung personenbezogener Daten**

Wir bearbeiten personenbezogene Daten insbesondere:

- bei Kontaktaufnahmen (E-Mail, Formular, Telefon)
- im Rahmen von Buchungen, Verträgen und Dienstleistungen
- bei Nutzung unserer Website
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Identifikations- und Aufenthaltsdaten (z.B. Geburtsdatum, Ausweisnummer, Aufenthaltsdauer), sofern im Rahmen des Online-Check-ins erhoben.

Bearbeitet werden u. a.:

- Name, Adresse
- Kontaktangaben
- Vertrags- und Zahlungsinformationen
- technische Daten (IP-Adresse, Browser, Zeitpunkt)

### **4. Zweck der Datenbearbeitung**

Die Bearbeitung erfolgt zur:

- Vertragsabwicklung
- Kundenbetreuung
- Kommunikation
- Rechnungsstellung
- Sicherstellung des Betriebs
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten



www.dhamservices.ch  
info@dhamservices.ch

## 5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe erfolgt nur:

- wenn sie zur Vertragserfüllung notwendig ist
- bei gesetzlichen Verpflichtungen
- an Dienstleister (z.B. IT, Hosting, Zahlungsanbieter)
- Für Online-Formulare und die damit verbundene Datenspeicherung können Dienstleister eingesetzt werden (z.B. Formular-/Cloud-Dienste, Hosting). Diese bearbeiten Daten ausschliesslich zweckgebunden und nach Weisung.

## 6. Datenübermittlung ins Ausland

Eine Übermittlung ins Ausland erfolgt nur, sofern ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Bei Nutzung von Formular-/Cloud-Diensten kann eine Datenbearbeitung im Ausland nicht ausgeschlossen werden. Wir stellen durch geeignete Massnahmen sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewahrt bleibt (z.B. vertragliche Garantien/Standardklauseln), soweit erforderlich.

## 7. Cookies

Unsere Website kann Cookies verwenden. Diese dienen der technischen Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit.

## 8. Aufbewahrungsdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Vertrags- und check-in-relevante Daten werden in der Regel mindestens für die Dauer des Vertragsverhältnisses sowie im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahrt.

## 9. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben Anspruch auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Anfragen: [info@dhamservices.ch](mailto:info@dhamservices.ch)

## 10. Videoüberwachung

An den äusseren Eingangsbereichen der Unterkunft werden aus Sicherheitsgründen Videokameras betrieben. Die Videoüberwachung dient ausschliesslich dem Schutz des Objekts, der Bewohnerinnen



www.dhamservices.ch  
info@dhamservices.ch

und Bewohner sowie der Verhinderung und Aufklärung von unbefugtem Zutritt, Sachbeschädigungen und vergleichbaren Vorfällen.

Die Kameras erfassen ausschliesslich die jeweiligen Eingangsbereiche des Objekts. Es werden keine Wohnräume, Sanitärbereiche oder sonstige Intimbereiche überwacht.

Zugriff auf die Aufzeichnungen hat ausschliesslich die DHAM Services GmbH bzw. von ihr ausdrücklich beauftragte Personen, soweit dies zur Wahrnehmung der genannten Sicherheitszwecke erforderlich ist.

Die Aufzeichnungen werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Erfolgt kein sicherheitsrelevanter Vorfall, werden die Daten innert angemessener Frist gelöscht bzw. überschrieben. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen, zur Durchsetzung von Ansprüchen oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtung erforderlich ist.

Betroffene Personen können sich bei Fragen zur Videoüberwachung und zur Bearbeitung ihrer Personendaten an folgende Stelle wenden:

DHAM Services GmbH  
E-Mail: [info@dhamservices.ch](mailto:info@dhamservices.ch)

## **11. Änderungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen.

**Stand: 12.03.2026**