

## Rückerstattungsrichtlinie

### 1. Allgemeines

Rückerstattungen erfolgen ausschliesslich gemäss dieser Richtlinie oder individueller Vereinbarung.

### 2. Dienstleistungen

Bereits erbrachte Dienstleistungen sind grundsätzlich nicht rückerstattungsfähig.

### 3. Stornierungen

Sofern nichts anderes vereinbart:

- Stornierung bis 14 Tage vor Leistungsbeginn: Rückerstattung der Miete
- danach: keine oder anteilige Rückerstattung

### 4. Ausnahmefälle

In begründeten Ausnahmefällen kann eine kulante Lösung geprüft werden. Ein Rechtsanspruch besteht nicht.

### 5. Zahlungsweg

Rückerstattungen erfolgen über den ursprünglichen Zahlungsweg.