



www.dhamservices.ch
info@dhamservices.ch

Rückerstattungsrichtlinie

1. Allgemeines

Rückerstattungen erfolgen ausschliesslich gemäss dieser Richtlinie oder individueller Vereinbarung.

2. Dienstleistungen

Bereits erbrachte Dienstleistungen sind grundsätzlich nicht rückerstattungsfähig.

3. Stornierungen

Sofern nichts anderes vereinbart:

- Stornierung bis 14 Tage vor Leistungsbeginn: Rückerstattung der Miete
- danach: keine oder anteilige Rückerstattung

4. Ausnahmefälle

In begründeten Ausnahmefällen kann eine kulante Lösung geprüft werden. Ein Rechtsanspruch besteht nicht.

5. Zahlungsweg

Rückerstattungen erfolgen über den ursprünglichen Zahlungsweg.